

GBO RupeLaar

Rapportering 2021

GEZAMENLIJK en PARTICIPATIE

Doel was om in 2020 het proces van het GBO Rupelaar te starten met een **werkconferentie** volgens de uitgangspunten van Large Scale Interventions. Als gevolg van de gezondheids crisis werd deze werkconferentie uitgesteld tot wanneer fysieke bijeenkomsten zonder bijzondere maatregelen terug mogelijk zijn. Dat bleek ook in 2021 nog nodig. Idem voor het geplande **forum**.

Toch werden in 2021 een aantal samenkomsten georganiseerd, al dan niet online.

In het voorjaar werd **online kennisgemaakt met vier relevante scholen**. Met directies, zorgcoördinatoren en leerkrachten PAV in het bijzonder. Het project GBO Rupelaar werd voorgesteld en er werd geluisterd naar de bezorgdheden van scholen om hun jongeren. Met die input gingen stuurgroep en werkgroepen verder aan de slag.

Op donderdag 22 april vond de **online kick-off** plaats met 50 deelnemers: maatschappelijk assistenten van de kernactoren, vertegenwoordigers van de lokale besturen (lokaal sociaal beleid) en het kernteam van de eerstelijnszone Rupelaar. Trekkers van het GBO Rupelaar stelden het project van het nieuwe samenwerkingsverband voor en de opdracht en werking van de kernactoren.

Over de overlap werd vanuit de deelnemers bezorgdheid geuit. Daarop formuleerde prof. André Vyt een antwoord met zijn pleidooi voor interdisciplinair samenwerken.

De kick-off sloot af met de lancering van de **e-learning** voor professionals "[Oei, welke boei?](#)".

Op 14 september vormde de **take-off** het vervolg op de kick-off. Het was een fysieke bijeenkomst op een zonnige herfstdag op de prachtige locatie van het steenbakkerijmuseum 't Geleeg.

Ontmoeting werd even belangrijk als leren gesteld. De take-off startte dan ook met een verwenontbijt, vervolgens werd ingezoomd op het thema "**samen werken en gegevens delen**".

33 maatschappelijk assistenten van de kernactoren, de stuurgroep van het GBO en stafmedewerkers van de eerstelijnszone Rupelaar namen met veel begeestering deel.

Op dinsdag 9 november 2021 vonden de Toekomstdagen van OLVI Boom plaats. Het GBO Rupelaar was uitgenodigd om ook een **workshop** te houden voor de 6^{de} jaars BSO.

De vraag "Wat als ... de blauwe deur er niet meer voor je is?", was het uitgangspunt van de workshop. De blauwe deur is bij leerlingen van het OLVI Boom een begrip. Achter de blauwe deur vinden zij nu leer- en leerlingbegeleiding. Zij kunnen er met vragen over hun schoolloopbaan, leren en studeren, gezondheid, psychisch en sociaal welzijn.

Het eerste deel van de workshop was een speeddate waarbij de jongeren met elk van de kernactoren kennis konden maken. In het tweede deel konden ze vragen stellen over situaties waarbij ze best wel hulp konden gebruiken voor zichzelf, een vriend of familie.

Als geheugensteuntje kregen de jongeren en leerkrachten post-its, een bannerbalpen met contactgegevens en een flyer mee.

Afsluiter van het jaar was de **reflectie- en brainstormdag** van de stuurgroep op 15 november op de inspirerende locatie Sjatoo Schel, het jeugdhuis van Schelle. Vertrekkend van een tijdlijn, werd gereflecteerd aan de hand van een "glad-sad-mad"-oefening. Wat maakte de stuurgroep blij, droevig of boos? Conclusie: er bleek vooral tevredenheid, over de samenwerking binnen de stuurgroep, de ontmoeting, de kennisoverdracht over elkaars werking, meer contact met de ziekenfondsen, de positieve reacties van de medewerkers, de e-learning en de motivatie van de procesbegeleider.

Bezorgdheid bleek er over de veel gelijklopende projecten, de keuze voor de doelgroep, de betrokkenheid van de lokale besturen, de samenwerking in de praktijk realiseren, de tijdsinvestering die nodig is, de toekomst van de stuurgroep, onvoldoende zicht op goede praktijkvoorbeelden.

De brainstormtijd was te kort – deel 2 staat gepland in het vroege voorjaar van 2022 - maar resulteerde wel al in de eensgezindheid om in 2022 te focussen op de samenwerking tussen de medewerkers. Hiervoor werd nog in december een eerste steen gelegd. Er werd een engagement aangegaan voor een **begeleidingstraject ontmoeten en leren**.

De **stuurgroep** vergaderde minstens eenmaal per maand. Bij de realisatie van de e-learning en de voorbereiding van het begeleidingstraject ontmoeten en leren was dat intensiever.

De **werkgroepen 'taken', 'tools en methodieken', 'gegevens delen' en 'samenwerken'** leverden input voor de e-learning, de take-off en de workshop "wat als ...?" voor jongeren.

De **procesbegeleider** – stafmedewerker van Vlotter – coördineerde en faciliteerde de werking van de stuurgroep en de werkgroepen en rapporteerde maandelijks aan de Zorgraad van de eerstelijnszone Rupelaar over de voortgang van het GBO.

Expertise van heel diverse groepen werd zoveel als mogelijk benut, maar niet optimaal gezien de omstandigheden van de gezondheids crisis.

FACILITEREN EN AANSTUREN

Ook in 2021 kon weinig **ruimte** gecreëerd worden voor de basised medewerkers. De noodzakelijke werkomstandigheden, quarantaines en uitval lieten dit niet toe. Betrokkenheid kon wel gerealiseerd worden met de kick-off, de e-learning "Oei, welke boei?" en de take-off in het bijzonder. Met vlot leesbare verslagen, post-its, bannerbalpennen en mini-banners op de bureaus wordt GBO onder de aandacht gehouden, ook van leidinggevendenden om een GBO-reflex binnen het team eigen te maken.

KENNIS DELEN

De kick-off, de e-learning "Oei, welke boei?", de take-off, de ontmoeting met scholen, de workshop voor jongeren, de verslagen over alle initiatieven en de maandelijkse rapportering aan de zorgraad en de minstens jaarlijkse rapportering aan de lokale besturen vormden de voornaamste bronnen van kennisdelen over GBO in het algemeen en het GBO Rupelaar in het bijzonder.

In 2021 ging het GBO Rupelaar het engagement aan voor een **begeleidingstraject** ontmoeten en leren. Dat traject zal in 2022 een uitrol kennen, bestaande uit een traject voor basiswerkers en een traject voor leidinggevendenden in het bijzonder.

Ook voor leidinggevendenden in het bijzonder is het GBO Rupelaar in 2021 gestart met de aanleg van een **(mini) bib** met relevante **GBO-boeken** over interprofessioneel samenwerken, communiceren en kwaliteit in zorg en hulpverlening. De boeken kunnen op eenvoudige vraag aan de procesbegeleider worden geleend.

Daarnaast is GBO Rupelaar gestart met de aanleg van een **beeldenbank** om de visuele communicatie en herkenbaarheid te kunnen versterken en zo bij te dragen aan laagdrempelig kennisdelen.

Net als in 2020 nam het GBO Rupelaar ook in 2021 deel aan het **lerend netwerk GBO** in de provincie Antwerpen en legde het daarbuiten nog **connecties** met andere GBO's.

De [GBO-pagina op de website van eerstelijnszone RupeLaar](#) die dienst doet als **platform** werd in 2021 op regelmatige basis geüpdatet.

OUTREACH

In praktijk kon - buiten de stap die naar scholen werd gezet en de workshop voor jongeren die werd georganiseerd - in 2021 weinig ruimte vrijgemaakt worden voor outreach.

In de e-learning "Oei, welke boei?" wordt hieraan wel aandacht besteed in het luikje over **basishouding**.

In 2021 werden de voorbereidingen getroffen voor de organisatie van het **budgethuis** dat in maart en april 2022 zal plaatsvinden. Met focus op de kost van wonen, komen jongeren bij het bezoek aan het budgethuis ook te weten wat de kernactoren van het GBO voor hen kunnen betekenen wanneer ze op eigen benen gaan staan.

De procesbegeleider nam deel aan een **interview** over outreach in kader van het GBO, door studenten van de Arteveldehogeschool. Wanneer ze onderzoeksresultaten beschikbaar zijn, zal zij deze delen met alle belanghebbenden.



Zit je in de knoei? Zit je met vragen? Over geld, gevoel of gezondheid. Blijf er niet mee zitten!

Bij deze drie vergoedheids-kaak je terecht voor informatie, advies, hulp of begeleiding.

OCMW
Het OCMW is een veelzijdig podium voor al je vragen. Indien wij je niet kunnen helpen, verwijzen we je graag door naar de juiste plek. Het is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van het OCMW. Het OCMW kan je helpen bij het aanvragen van subsidies en bij het aanvragen van een vergoeding voor een beroep op de Vlaamse Medische Vereniging (Vlaamse Medische Vereniging).

CMW
Het CMW kan je terecht met al je vragen over jouw welzijn. Het CMW kan je helpen bij het aanvragen van een vergoeding voor een beroep op de Vlaamse Medische Vereniging (Vlaamse Medische Vereniging).

DMW
Het DMW kan je helpen bij het aanvragen van een vergoeding voor een beroep op de Vlaamse Medische Vereniging (Vlaamse Medische Vereniging).

OCMW Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74	OCMW Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74	OCMW Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74 Kleinkeuleweg 10 83 800 18 74
---	---	---



Geïntegreerd Breed Onthaal Rupelaar

Verslag reflectie en brainstorm 15 november 2021

Sjatoe Schel was de inspirerende locatie waar de stuurgroep GBO Rupelaar op 15 november reflecteerde en brainstormde over vooraf- en toekomstige acties.

Tijdlijn

Een tijdlijn zette het traject van GBO Rupelaar zwart op wit. Van het schrijfproces voor de aanvraag in het late najaar 2018 tot een eerste blik op 2022 met de geplande herziening van het budgethuis. Hierinmergen aan het interdisciplinaire schrijfproces, uiteindelijk toch weer tegen een scherpe deadline, maar wel samen! De bemiddeling om de erkenning met subsidie. Alweer een intensief traject in voorbereiding van de kick-off en lancering van de e-learning "Oei, welke boei?" in april 2021. Nagesloten van de samenkomst onder een heerlijke herfstzon op de bijzondere locatie 't Geleg tijdens de take-off in september 2021. De eerste ontmoeting met jongeren tijdens een workshop over GBO in kader van de Toekomstdagen van OLVJ Boom op 9 november 2021. De tijdlijn vormde een gemeenschappelijk vertrekpunt om te reflecteren.