

# Een ICAO foto? Veel antwoorden in 1 oogopslag!

**Stap 1:**  
bekijk de foto

## FOTO

- in kleur
- duidelijk
- onbewerkt

## ACHTERGROND

- helder (maar witte achtergrond niet verplicht)
- gelijkmatig (geen kleurovergangen)

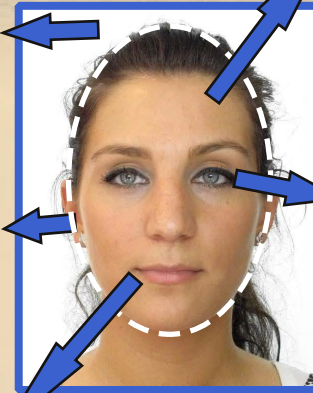
## HOOFD

- in het midden
- +/- 70 tot 80% van de totale foto (Belpic kan een beetje corrigeren)

## MOND

- gesloten (geen tanden zichtbaar) 😊
- neutrale uitdrukking (geen grote glimlach) 😊

😊 = voorschrift versoepeld voor kinderen van 0 tot 6 jaar



35 x 45 mm

## GEZICHT

- vrij en goed zichtbaar
- hoofd mooi recht (schouders op een rechte lijn) 😊
- goed verlicht (geen schaduwen, reflecties, lichtvlekken)
- natuurlijke kleur (niet te rood, zwart of wit als gevolg van een slechte belichting)

## OGEN

- open
- kijken in de lens (naar u) 😊
- op een horizontale lijn 😊
- duidelijk zichtbaar, dus geen
  - haarlokken voor het gezicht of te dicht in de buurt
  - brilmontuur op de pupillen
  - (licht) getinte brilglazen (ook niet om medische redenen)
  - reflectie op de brilglazen

EEN TIP = GEEN BRIL OP DE FOTO



Scan de foto enkel indien ALLES er goed uitziet.  
Indien niet, vraag onmiddellijk een andere.



**Stap 2:**  
scan de foto  
(en plaats deze recht in de hoek!)

## U denkt dat de foto goed is maar Belpic weigert. Wat nu?

### Kan u het probleem zelf oplossen?

Afhankelijk van de foutmelding in Belpic, kan u bijvoorbeeld:

- de randen van de foto gelijk knippen
- de foto een beetje verschuiven op de scanner
- de helderheid van de foto in Belpic een beetje aanpassen

JA

NEE

Ga u gang, MAAR let op dat u geen nieuwe problemen veroorzaakt:



Zwarte/witte randen Te helder/te donker

indien dit niet helpt →

### Denkt u dat een nieuwe foto de fout die Belpic aangeeft zou oplossen?

Bijvoorbeeld:

- betere belichting
- betere positionering van het gezicht
- betere verhouding tussen de grootte van het gezicht en de foto

JA

NEE

Vraag aan de burger om een nieuwe foto te laten nemen en **leg goed uit waarom de huidige niet voldoet**.

Verwijs de burger door naar de website [www.fotopaspoort.be](http://www.fotopaspoort.be) of toon hem de fotomatrix om te vermijden dat hij/zij opnieuw een slechte foto aanbiedt.

U moet aan de burger kunnen **uitleggen waarom de huidige foto niet voldoet** zodat deze dit aan de fotograaf kan communiceren.

Indien u zelf geen verklaring ziet waarom Belpic de foto niet aanvaardt en u **er ook van overtuigd bent dat de foto goed is** (zie stap 1), moet u deze **aanvaarden**.